Absender:
Gruppe Direkte Demokraten im Rat der Stadt

Anfrage (öffentlich)

Betreff:
Rollator schiebende Senioren stehen im Regen? Verbesserung der Servicequalität im Bürgerbüro

Empfänger:	*Eingereicht:*
Stadt Braunschweig Der Oberbürgermeister	25.05.2023, 14:25

Beratungsfolge:

Ausschuss für Feuerwehr, Katastrophenschutz und Ordnung (23.08.2023 - Vorberatung - öffentlich)

Sachverhalt:

Persönliche Vorsprachen in den Bürgerbüros sind nur nach vorheriger Anmeldung und in einem engen Zeitfenster möglich. Bei verspätetem Erscheinen entfällt der Termin und muss erneut beantragt werden.[1] Viele Bürger sind auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen, um zum Bürger-Büro zu gelangen; um den Termin nicht zu verpassen, kommt es daher zwangsläufig zu Wartezeiten vor dem Bürgerbüro. Das Bürger-Büro Steinweg 17 fordert die Bürger auf, den Vorraum/die Durchgangsschleuse nur nach Aufforderung zu betreten,[2] einen geschützten, wetterfesten Wartebereich gibt es nicht. Ältere Bürger mit Rollatoren stehen davor, haben keine Möglichkeiten, sich zu setzen und sind dem Wetter ungeschützt ausgesetzt. Dies hat besonders in der kalten Jahreszeit zu Unmut bei Bürgern geführt – und auch zu Belastungen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich damit auseinandersetzen müssen.

Daher fragen wir die Verwaltung, um die Bürgerinnen und Bürger dieser Stadt nicht im Regen stehen zu lassen:

1. Warum kann der Vorraum nicht zum Warten genutzt und mit einer Sitzgelegenheit ausgestattet werden?

2. Welche weiteren Möglichkeiten bestehen, den derzeitigen Zustand zu verbessern?

---

[1] Siehe Anlage 1: Screenshot der Homepage der Stadt Braunschweig

[2] Siehe Anlage 2: Foto vom Stoppschild am Eingang des Bürgerbüros.

Anlagen: Screenshot der Homepage der Stadt Braunschweig und Foto vom Stoppschild am Eingang des Bürgerbüros

Öffnungszeiten

Vorsprachen im Dienstgebäude Friedrich-Seele-Str. 7 und Im Bürgerbüro Steinweg 19 sind nur nach vorheriger Terminabsprache möglich. Bitte beachten Sie außerdem folgende Punkte

- Bitte betreten Sie das Gebäudes nur mit einem Mund-Nasen-Schutz.
- Bitte seien Sie **pünktlich** und betreten Sie das Gebäude erst unmittelbar vor Ihrem Termin.
- Sollten Sie sich verspäten, kann der Termin nicht stattfinden. Bitte vereinbaren Sie in dem Fall einen neuen Termin.
- Der Zutritt ist aktuell nur am Vordereingang des Dienstgebäudes Friedrich-Seele-Str. 7 möglich. Bürgerinnen und Bürger, die einen barrierefreien Zugang benötigen, werden gebeten, sich unmittelbar vor dem Termin telefonisch zu melden (Tel 470 6072).
- Bitte halten Sie auch im Dienstgebäude den erforderlichen Sicherheitsabstand von **mindestens 1,50 Meter** zu anderen Personen ein

Eine persönliche Vorsprache ist nur nach VORHERIGER Terminvereinbarung möglich.

Bitte nehmen Sie zur Terminvereinbarung per E-Mail (**buergerangelegenheiten@braunschweig.de** bzw. **auslaenderbehoerde@braunschweig.de**), telefonisch (0531/ 470-1) oder schriftlich Kontakt mit uns auf.

Braunschweig
Die Löwenstadt
STOPP!!!
Bitte warten Sie draußen.
======
Jeder Termin wird einzeln abgeholt.